



# 乡伴民宿主人摘星计划-莫干山站

## -2018年7月

乡伴创客学院



# 乡伴创客学院

- 由上海伴城伴乡·城乡互动发展促进中心和乡伴文旅（国内领先的田园综合体服务商）发起，多位国内乡村建设、乡村经营、乡村教育和企业大学专家投资管理的国内首家乡村建设&乡村经营管理训练和创业孵化基地。
- 设计和实施多样化培训加实践训练项目，由国内乡建行业领军人物亲自担纲教学和辅导，帮助有志重返乡村、投身新乡村建设的年轻人提高技能、对接社会资源；发掘和培养中国乡村重建事业的未来之星！
- 乡伴创客学院也是中国青年报KAB项目唯一实体大学生创业培训基地.(KAB 是国际劳工组织为培养大学生的创业意识和创业能力而专门开发的教育项目)

# 学院发起人-朱胜萱

乡伴文旅集团创始人

上海世博会景观总顾问

全国五一奖章获得者

作为从乡村走出来的城市精英，他秉承了乡村的温厚、包容。



他说“时间是最后和最好的容器，它总在改变什么，又将留下什么”，而他就是要“让那些和我当初一样因为渴望美好生活而背井离乡的农村孩子再次回到自己熟悉的土地上”。乡伴创客学院承载着其亘古不变“土地之情”。

# 国内民宿产业进入黄金发展期

- 2016年1月27日，中央一号文件发布。这份炙手可热的文件强调了未来乡村的发展方向：大力发展休闲农业和乡村旅游。依据各地具体条件，有规划的开发休闲农庄、乡村酒店、特色民宿、自驾露营、户外运动等乡村休闲度假产品。
- 民宿(home station) 源自台湾，是乡村文化&休闲旅游最重要载体，借着建设美丽乡村、发展乡村旅游的政策东风，配套服务和产业链的逐步完善，中国民宿行业即将迎来高速增长时期。人才短缺现象也日益严重，极需专业的民宿管家、店长等经营管理人才。
- 通过5年来我们在国内民宿风向标-莫干山的经营实践，我们摸索了一套中国民宿经营的成功之道“小而美的在地化民宿将是未来发展趋势”

# 传承“乡改”，把梦想照进莫干山

莫干山计划是我们第一个乡村改造项目。是由一群在建设绿色城市中反思的专业规划设计者所发起的城乡互动。是由原舍、农耕计划、庾村文化市集集合而成。莫干山计划第一次提出乡村生态圈的概念将生产、生活、生意一种可良性循环，创造价值的模式推广开来。



## 清境·原舍——原乡民宿

### 原舍起源

原舍的创始人朱胜萱先生认为：中国的乡村富有独特的美，它是从历史中传递出来的，也是从原野中传递出来的。面对如今日益凋敝的乡村，城乡间日益渐增的裂缝，朱胜萱先生决定通过原舍的理念与实践，来复苏那片土地的记忆，并带给人们一种回归原本的生活方式体验。

### 原舍使命

原，是本原，在古汉语中意为“探究”。

用探究的态度，追溯生活的本原，是原舍想要带给每个造访者的启示。

原舍所赋予的使命并不仅是民宿，更多的，是种生活态度的实现，以一种回归原本的方式。它把人们的身心从城市带入更淳朴自然的村庄，俯仰之间，尽为天地。当人们暂别原舍时，希望原舍的生活方式能被带走，并给予人们心灵的指引。

### 原舍倡导

本着“**原色乡土，原本生活**”的理念，我们开启的每一家原舍都具有统一的生活品质倡导：

- 1.老物是记忆的索引，原舍会不断收藏属于本土记忆的老物件；
- 2.尊重乡土历史方物，原舍的每一间房间名，皆以周边山水地名起得；
- 3.虽需花时倍加呵护，但仍要做到地板与家具不上漆；
- 4.为保有最佳居住品质，房间使用砖混石墙，一律不采用夹板隔断；
- 5.保证健康生活体验，原舍倡导有机蔬果种植，重视原乡体验互动。

### 原舍模式

原舍以“主人”模式进行管理运营，其亲切又各富特色。简单而言，原舍作为一个倡导原本生活的平台，每一家原舍在大品牌统一的主旨与理念下，又各具不同的主人自身特色、周边配套特色、地域文化特色等。所以，当人们入住到我们每一家原舍，体验到的皆是不同味道的原乡归家之感。

组合多种业态

莫干山计划包括清境·原舍、庾村文化市集、清境农园

## 清境·原舍 莫干店

山腰原舍住，山间农田耕，山脚市集游。这种归于原本的生活方式，让人在返璞归真的同时，享受到城乡互动的乐趣。而设计师们实现梦想的地方，原舍只是个起点。它将存在于不经意爬过的一座山间、路经的一座小镇，或许就藏在你我的心头。



组合多种业态

莫干山计划包括清境·原舍、庾村文化市集、清境农园

## 清境·原舍 莫干店

沿阡陌小道从后山盘踞而上，来到溪北村（2010年更名为南路村）。一路竹声涛涛，小溪湍湍，好不惬意。复前行，山腰豁然开朗处忽现野地近60亩，其远山近野的视觉层次感极佳。在旁俨然落有数间废弃的老宅旧址。后得知，那里原来是乡间的村公所、竹编厂、茶场，不远处更有个紧藏在时间记忆中的山间小学堂……不论多久，朱胜萱都可兴致勃勃地回味起2012年初遇原舍旧址的景象。

朱胜萱对这片土地的念想即纯粹又不简单。不知是不是种夙缘，与这山腰开阔地的邂逅，打造出了今天的莫干原舍，更成全了朱胜萱心中的莫干理想：复苏这片土地的记忆。

于是，怀着与朱胜萱共同的初衷，景观设计师贾少杰夫妇来了，建筑师孔锐也来了。原舍的一砖一瓦，一土一苗，在设计师们的精心规划之下逐渐建成。它的住宿建筑保持了小学堂相似的结构记忆，和谐地融于山景。于2012年末，第一家原舍正式对外营业。

然而，设计师们的规划并不止步于此。在莫干计划的大概念之下，南京大学建筑系教授周凌、设计师王持中夫妇与东联时代建筑院的张项院长携手清境团队已展开对莫干原舍二期及三期的建设与运营。同时，原舍旁的清境农园同步进行有机种植与农趣体验规划设计。从此，这里将复苏山间记忆：原舍带来了山谷间的原乡生活体验，而农园地带给你的则是无穷无尽的农耕体验、品茶摘果、射箭野炊，不亦乐乎。



组合多种业态

莫干山计划包括清境·原舍、庾村文化市集、清境农园

## 清境·原舍 | 文化活动

篝火 | 观星 | 野炊 | 垂钓 | 农耕 |

露天电影 | 世界杯 | 生日派对 | 七夕会



原舍



邀请30位中国民宿客栈的未来之星！

# 我们邀请...

三十位热爱乡村、有情怀、想回乡创业、踏实肯干的年轻人，加入一起回乡创业的大潮！

中国第二届“民宿主人摘星计划”，在1个月时间里系统学习和实践中国乡村精品民宿的经营之道，通过在品牌民宿的“现场实践学习”加“专业导师辅导”，锻造来乡村锦精品民宿主人，成就更多年轻人的回乡创业梦想。

“摘星计划”分三阶段实施：

1) “基础强化”：4天的集中培训，学习成为民宿客栈开店的五项基本技能：

民宿设计、店面管理、营销推广、客户体验、管家服务、

2) “店面实践”：2周的店面实践学习，作为实习管家加入乡伴民宿，学员组成4人小组，每组有1位指导导师。

3) “学习总结”：提交市场调查报告，提交导师团讨论交流。

# 课程安排 (2018年暑期班)

日期：		培训人员：30人	地点：原舍 依田/昆山计家墩
<b>第一天 民宿与管家</b>			
- 欢迎	09:00-09:10	课程简介	顾军
	09:10-10:00	欢迎及破冰	顾军
	10:10-11:30	民宿的发展和营销	顾军
- 民宿管家服务	13:30-15:00	民宿基础运营	TOM
	15:15-17:00	互联网时代的民宿经营之道	TOM
烧烤晚宴BBQ Party			
- 夜话环节	19:00-20:00	围炉夜话	
<b>第二天 民宿与服务</b>			
- 民宿服务	09:00-10:00	民宿筹备运营实操	李菁
	10:15-11:30	管家服务	李菁
- 民宿服务	13:30-14:30	客房操作流程及标准	李菁
	14:45-15:45	客房实操	李菁
- 民宿增值	15:45-16:30	管家的职业发展	TOM
	16:45-17:30	碧坞民宿集群参观	
- 夜话环节	19:30-20:30	围炉夜话	

# 课程安排 (2018年暑期班)

第三天 民宿与管家			
- 欢迎	09:00-10:00	民宿顶层设计	董天姝
	10:15-11:30	民宿服务--自然	李菁
- 民宿管家服务	13:30-14:30	好服务要让你看得见	李菁
	14:45-15:45	携程平台维护技巧	TOM
	16:00-17:00	说说你的民宿想法	顾军
- 夜话环节	19:00-20:00	围炉夜话	
第四天 民宿与服务			
- 民宿服务	09:00-10:00	民宿&文创	顾军
	10:15-11:30	民宿营销	顾军
- 民宿服务	13:30-14:30	民宿中的生活美学	顾军
- 民宿微游学	14:45-17:00	庾村文创园和三九坞民宿集群参观	
- 夜话环节		结业返程	

# 导师&班主任：李菁



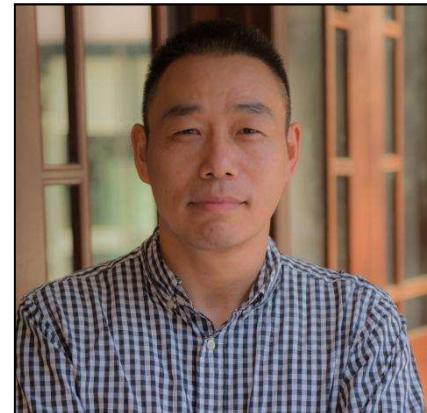
乡创学院\_莫干山管家学院院长

乡伴文旅-原舍运营管理部培训经理

超过10年的度假酒店&精品民宿管理和培训经验，曾任莫干山裸心谷度假酒店培训经理。先后任职于新加坡丽星邮轮、莫干山悠然九希度假村、德清新雅兰大酒店有限公司，实操经验丰富，熟知国际度假酒店的服务管理系统。

由于具备丰富的管理实操经验，李菁老师擅于国内精品民宿和度假酒店行业的SOP流程管理、店面管理、私人管家和服务管理等课题的培训

## 导师：顾军



- 乡伴创客学院院长
- 在从事了近20年的企业顾问和人才发展工作后，事业方向逐渐转向乡村发展+新教育事业，关注教育公益和社会服务。
- 2015年联合大学生创投、私董会、新教育投资行业的多位专家，与乡伴朱胜萱老师共同创建了国内第一个乡村创业教育和孵化平台-乡伴创客学院，尝试为乡创事业提供源源不断的人才动力

# 导师：董天姝

- 乡伴文旅联合创始人
- 乡伴文旅集团浙江总经理
- 资深设计师、上海世博会景观设计师



# 导师：Tom王泽浩

- 乡伴创客学院培训总监
- 前原舍莫干山总经理
- 前大乐之野碧坞店店长
- 10多年民宿行业实操经验，在民宿店面管理、基础运营方面积累丰富经验



# 民宿实习安排

- 实习在莫干山、南京、昆山、宁波、衢州的原舍进行
- 实习需要通过面试，面试在莫干山进行，按业主方需求分配实习地。
- 以工换宿形式，业主提供食宿，学员正常按业主要求工作。
- 实习期满2周，业主满意，可报销往返车费（300元以内）

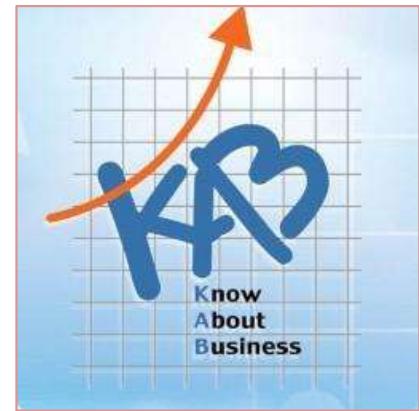
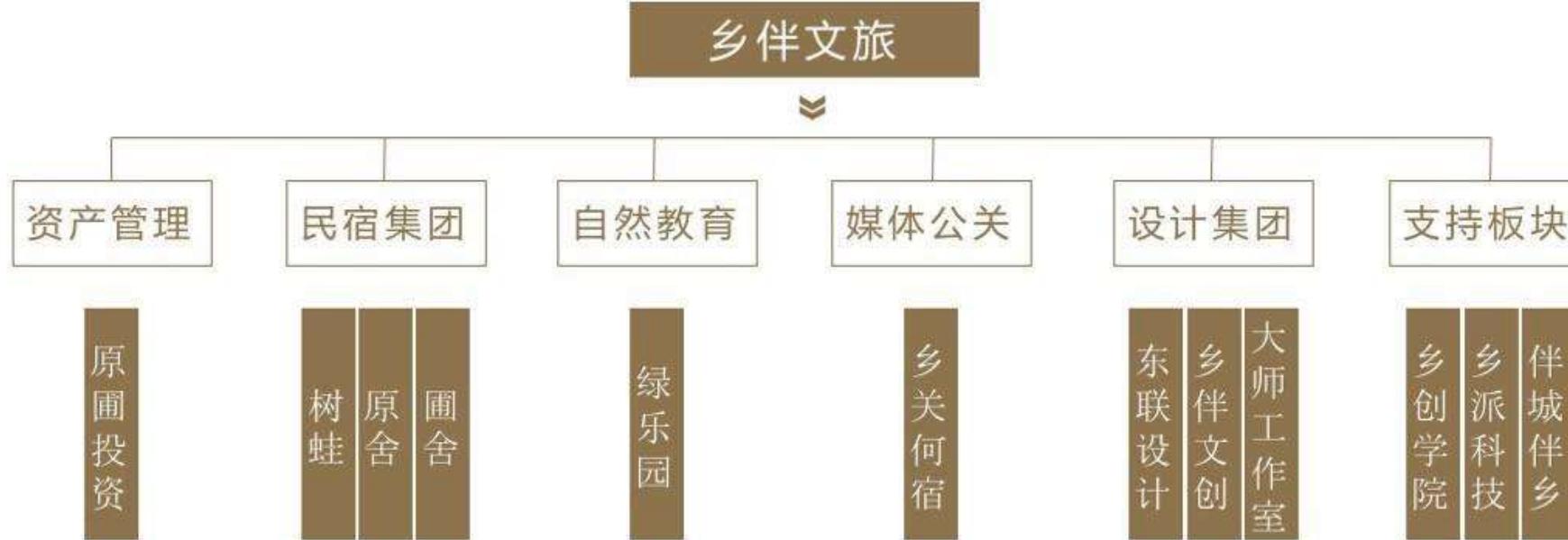


# 往期学员风采



# 合作单位

乡伴文旅



鄉伴

